

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	بازدید عملکردی از مراکز ترک اعتیاد				
کد فرآیند	PDTAC0509				
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	کارشناس واحد نظارت بر مراکز ترک اعتیاد	معاونت	درمان	اداره / مرکز	اداره درمان سوء مصرف مواد
ناظر فرآیند	معاونت درمان - اداره نظارت و اعتبار بخشی				
ذینفعان فرآیند	مراکز درمان سوء مصرف مواد و مراکز بستری ترک اعتیاد				
نوع فرآیند	عملکردی				
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	بهبود کیفیت عملکرد مراکز سوء مصرف مواد- کاهش آمار اعتیاد- افزایش رضایت ارباب رجوع نظارت بر مراکز درمان سوء مصرف مواد بر اساس برنامه عملیاتی وزارت متبوع، دستورالعمل ها، بخشنامه های وزارت بهداشت و درمان و ستاد مبارزه با مواد مخدر				
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی	خود ارزیابی داخلی مراکز درمان سوء مصرف مواد بر اساس شاخصهای ابلاغی از معاونت درمان				
دامنه کاربرد	کلیه مراکز درمان سوء مصرف مواد، بستری ترک اعتیاد، ماده ۱۶، مراکز گذری کاهش آسیب				
مقررات مرتبط با فرآیند	مجموعه قوانین، آیین نامه و الزامات و استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	http://idatis.behdasht.gov.ir - چک لیست های ابلاغی				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	کارشناسان اداره سوء مصرف مواد	خروجی های فرآیند / مشتریان	مراکز mmt - مراجعین مراکز mmt		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام بازدید عملکردی از مراکز سوء مصرف مواد- محاسبه امتیاز عملکرد مرکز با توجه به شاخص های ارزیابی چک لیست نظارتی- در صورت تخلف نظارتی طرح در کمیته ماده ۳۹- اعمال مصوبه کمیته ماده ۳۹					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
موضوع کنترل و نظارت					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	انطباق شاخص های نظارت و اعتبار بخشی مراکز سربایی در چک لیست های نظارتی				
مراکز درمان سوء مصرف مواد	معیار پذیرش				
شاخص پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		
بررسی و آنالیز داده های چک لیست نظارتی	۸۰-۱۰۰ (رنگینک سبز)		واحد سوء مصرف مواد مخدر		
			بازدید های سالیانه - بازدید های موردی با توجه به الویت		
نمودار فرآیند بازدید عملکردی از مراکز ترک اعتیاد (بر اساس BPMN)					

```

graph TD
    Start([انجام بازدید عملکردی از مراکز درمان سوء مصرف مواد]) --> Eval[محاسبه امتیاز عملکرد مرکز باتوجه به شاخصهای ارزیابی چک لیست نظارتی]
    Eval --> Warn[اطلاع کتبی به مراکز در خصوص موارد نظارتی(بار اول جهت اطلاع ورفع)]
    Eval --> NoWarn[طرح در کمیته ماده ۳۹ در صورت تخلف نظارتی - دارویی و اعمال مصوبه کمیته]
    Warn --> Escalate[بازدید مجدد مرکز پس از انعام فرصت زمانی جهت اصلاح اشکالات]
    NoWarn --> Escalate
    Escalate --> Committee((اعمال مصوبه کمیته ماده ۳۹))
    Committee --> End([انتظار یا رنگینک سبز])
  
```

The flowchart illustrates the process flow for visiting and evaluating drug treatment centers. It begins with the initiation of the visit and evaluation of performance. This leads to the calculation of the performance index based on specific indicators. The process then branches into two main paths: one for cases where a warning or suspension of license is required, and another for cases where no such action is needed. Both paths lead to the escalation of the matter to the relevant committee. The committee's decision is then implemented, leading to either a re-visit after providing an opportunity for improvement or the final outcome, which may include a green rating.